

Livion Oy

YLEISET MYYNTIEHDOT

Versio: 10.10.2018

Sovellettamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Livion Oy:n (jäljempänä "Livion") tuotteiden ja palveluiden (jäljempänä "tuotteet" tai "palvelut") myyntiin ja toimittamiseen ja Livionilta tuotteen tai palvelun hankkivan yrityksen, organisaation, muun oikeushenkilön tai elinkeinonharjoittajan (jäljempänä "asiakas") ja Livionin väliseen sopimukseen ("sopimus") perustuvaan asiakassuhteeseen. Sopimus osapuolten välillä voi syntyä (1) allekirjoittamalla sähköisesti tai kirjallisesti sopimus, (2) asiakkaan hyväksyttyä Livionin tarjouksen, tai (3) Livionin tekemä tilausvahvistus asiakkaan tekemään ostotarjoukseen. Tarjoukset, tilaukset ja vahvistukset tulisi tehdä kirjallisessa muodossa, esimerkiksi sähköpostitse. Livionin tekemä tarjous ei ole sitova ennen kuin asiakas on tarjouksen hyväksynyt. Ellei toisin sovita, asiakkaan tekemää yksittäistä tilausta ei voi muuttaa tai peruuttaa ilman molempien osapuolten suostumusta. Verkkopohjaisen Livion Key -palvelun käyttöön sovelletaan kyseisen palvelun käyttöehtoja.

Muutokset hintoihin ja tuotteisiin

Livionilla on oikeus milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta tehdä muutoksia tuote- ja palveluvalikoimaansa, tuotteiden spesifikaatioihin sekä tuotteiden hintoihin, ilman että se vaikuttaa jo sovittuihin tilauksiin. Verkkopohjaisen Livion Key -palvelun ominaisuuksien, käyttöehtojen ja hintojen muutoksista määrätään kyseisen palvelun käyttöehdoissa.

Livionin yleiset velvollisuudet

Livionin velvollisuutena on toimittaa sopimuksessa määritellyt tuotteet asiakkaalle ja suorittaa mahdolliset palvelut ammattitaitoisesti ja huolellisesti sopimuksen ehtojen mukaisesti. Livionilla ei ole velvollisuutta toimittaa muita tuotteita ja palveluja tai suorittaa muita tehtäviä kuin ne, jotka on nimenomaisesti kuvattu sopimuksessa, sen liitteessä tai yksittäisessä palvelutilauksessa, jonka Livion on hyväksynyt.

Asiakkaan yleiset velvollisuudet

Asiakkaan tulee kohtuudella myötävaikuttaa siihen, että Livion kykenee täyttämään sopimusveloitteensa. Tämä myötävaikutusvelvollisuus voi tarkoittaa muun

muussa tietojen antamista ja tarvittavien päätösten tekemistä. Tarkempia velvoitteita on voitu määrittellä osapuolten välisessä sopimuksessa, sen liitteessä, Livionin tarjouksessa tai muussa vastaavassa asiakirjassa.

Aikataulut ja toimitusajat

Mikäli osapuolet ovat sopineet tai Livion on antanut tuotteiden toimittamiselle tai palveluiden suorittamiselle aikataulun, on se ainoastaan niin sanottu paras arvio eikä sitova, ellei nimenomaisesti toisin ole sovittu. Tästä huolimatta Livion pyrkii parhaan kykynsä mukaan arvioimaan toimitus- ja suoritusajataulun sekä myös täyttämään tehtävänsä aikataulun rajoissa. Livion ei vastaa asiakkaalle mistään viivästyksen aiheuttamista vahingoista.

Virhevastuu ja takuu

Livionin virhevastuu rajoittuu takuuajan puitteissa havaittujen virheiden korjaamiseen tai virheellisten tuotteiden korvaamiseen uudella toimituksella.

Takuuaika tuotteille on kaksikymmentäneljä (24) kuukautta tuotteen lähetys- tai luovutuspäivämäärästä. Tuotteessa on takuuvirhe, mikäli se ei vastaa sovittua. Normaalialia käytön aikaista kulumista ei pidetä takuuvirheenä.

Asiakkaan tulee itse arvioida tuotteen tai palvelun soveltuvuus omaan käyttötarkoitukseensa ennen sopimuksen solmimista, joten Livion ei vastaa tuotteen tai palvelun soveltuvuudesta asiakkaan käyttötarkoitukseen. Takuu ei myöskään koske verkkopohjaisen Livion Key -palvelun toimivuutta.

Asiakkaan tulee tarkistaa ostamansa tuote viipymättä sen saatuaan. Virheistä tulee kirjallisesti (esim. sähköposti) ilmoittaa Livionille viipymättä asiakkaan tultua tietoiseksi virheestä, viimeistään kuitenkin takuuajan puitteissa. Asiakas vastaa virheellisen tuotteen lähetyskustannuksista Livionille. Takuu ei koske vahingoista, huolimattomuudesta, väärinkäytöstä tai ohjeiden vastaisesta käytöstä tai varastoinnista aiheutuneita virheitä. Livion ei ole muita virheistä johtuvia velvoitteita kuin ne, jotka on tässä kappaleessa määritelty. Livion ei vastaa virheellisen tuotteen tai palvelun käytöstä tai käytön estymisestä aiheutuvista vahingoista. Tässä kappaleessa kuvattu Livionin virhevastuu ei kuitenkaan rajoita sitä vastuuta, joka Livionilla voisi olla sovellettavan tuotevastuulain pakottavien säännösten nojalla.

Hinnat, kulut ja maksuehdot

Tuotteiden ja palveluiden hinnat on määritelty tarjouksessa, sopimuksessa, sopimusliitteessä tai Livionin hinnastossa. Osapuolet pyrkivät sopimaan hinnat ennen sopimuksen solmimista. Ellei hinnoista ole sovittu, tuotteiden ja palvelujen hinnat määräytyvät Livionin sopimuksen syntymishetkellä voimassaolevan hinnaston perusteella. Kaikki hinnat ovat arvonlisäverottomia ja arvonlisävero lisätään hintoihin asiakkaan maksettavaksi sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Ellei toisin sovita, asiakas maksaa tuotteiden toimittamisesta aiheutuvat kustannukset. Ellei toisin sovita, asiakas vastaa kuljetukseen liittyvästä toimitus- ja vahinkoriskistä. Omistusoikeus tuotteisiin ja/tai käyttöoikeus palveluihin siirtyy asiakkaalle, kun asiakas on maksanut ostamansa tuotteet ja palvelut kokonaisuudessaan. Mikäli sopimus sisältää palveluita ja palveluiden suorittaminen edellyttää matkustamista, materiaalihankintoja tai aineettomien oikeuksien lisensointia, on Livion oikeutettu laskuttamaan näihin liittyvät kulut asiakkaalta, edellyttäen että matkustamisesta, materiaalihankinnoista tai lisensoinnista on sovittu asiakkaan kanssa etukäteen. Ellei toisin sovita, tuotteet laskutetaan ennen toimitusta ja palvelut kuukausittain jälkikäteen. Maksuehto laskuille on [14] päivää laskun päiväyksestä. Viivästyskorke myöhästyneille maksuille on 11 % vuodessa.

Immateriaalioikeudet ja lisenssit

Osapuolten välinen sopimus ei ole sopimus immateriaalioikeuksien siirrosta Livionilta asiakkaalle, vaan tuotteisiin tai palveluihin liittyvien immateriaalioikeuksien yksinomaisena oikeudenhaltijana pysyy Livion tai sen lisenssiantajat. Asiakas saa sopimuksen perusteella vain sovellettavien ehtojen mukaisen ei-yksinomaisen oikeuden käyttää omassa sisäisessä toiminnassaan niitä Livionin immateriaalioikeuksia, jotka sisältyvät Livionin toimittamiin tuotteisiin tai palveluihin. Asiakkaalla ei ole missään tilanteessa oikeutta luovuttaa edelleen tai myydä kyseisiä immateriaalioikeuksia.

Salassapito

Osapuoli ei saa ilmaista toiselta osapuolelta saamaansa luottamuksellista tietoa kenellekään ulkopuoliselle eikä käyttää kyseistä tietoa muuhun tarkoitukseen kuin sopimusveloitteidensa täyttämiseen. Osapuoli sitoutuu olemaan luovuttamatta ja paljastamatta toiselta osapuolelta saamaansa luottamuksellista tietoa muille

kuin sellaisille työntekijöilleen tai alihankkijoilleen, joiden on tarpeen tuntea kyseinen luottamuksellinen tieto sopimuksessa määriteltyä tarkoitusta varten. Nämä salassapitovelvoitteet pysyvät voimassa viisi (5) vuotta sopimuksen päättymisestä huolimatta.

Salassapitovelvollisuudesta huolimatta Livion voi olla lain nojalla velvollinen antamaan viranomaisille tai tuomioistuimille tietoja liittyen esimerkiksi petosten sekä muiden rikosten selvittelyyn ja asiakas myös hyväksyy tämän.

Tietosuoja

Mikäli Livionin katsotaan rekisterinpitäjänä toimivan asiakkaansa henkilötietojen käsittelijäksi (sitien kuin asia on määritelty EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa) sopimusveloitteiden täyttämiseen liittyen, tulee Livionin kulloinkin voimassa olevat yleiset tietosuojaehtot osaksi sopimusehtoja.

Livion käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja kulloinkin voimassaolevan tietosuojaselosteen mukaisesti. Tietosuojaseloste on saatavilla: [<https://livion.fi/privacy/index.html>]

Vastuunrajaus

Livion ei vastaa mistään näiden toimitusehtojen tai sopimusten rikkomisesta aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista taikka tuotteiden käytöstä tai käytön estymisestä aiheutuneista vahingoista, kustannuksista tai haitoista, mukaan lukien tulon tai liikevaihdon menetys, liiketoiminnan tappiot, turmeltuminen sekä saamatta jääneet voitot. Livion ei myöskään vastaa mistään kolmansien osapuolien vaatimuksista tai vahingoista.

Yksittäisen tilauksen osalta Livionin sopimusrikkomuksia koskeva vahingonkorvausvastuu (ml. takuuvirheiden korjaamisesta aiheutuneet kulut) rajoittuu yhteenlaskettuna enimmäismääränä 30 %:iin siitä arvonlisäverottomasta summasta, jonka asiakas kyseisen tilauksen sopimusrikkomuksen kohteena olevista tuotteista tai palveluista palveluista maksoi.

Kuukausimaksullisten palveluiden osalta Livionin yhteenlaskettu vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä rajoittuu arvonlisäverottomaan summaan, jonka asiakas on kuukausittain laskutettavista palveluista maksanut kahden (2) kuukauden aikana ennen ensimmäistä vahingonkorvausvaatimuksen esittämistä.

Lisäksi Livionin sopimusrikkomuksista johtuvan korvausvastuun (ml. takuuvirheiden korjaamisesta aiheutuneet kulut) yhteenlaskettu enimmäismäärä kaikkien sopimuksen voimassaoloaikana sovittujen tuote- ja palvelumyyntien osalta rajoittuu summaan, joka vastaa 30 %:ia asiakkaan tekemistä keskimääräisistä arvonlisäverottomista vuosioistoista. Näitä vastuunrajoituksia sovelletaan siinä laajuudessa, kuin pakottava lainsäädäntö sen sallii.

Vahingonkorvausvaatimus tulee esittää Livionille kirjallisesti kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun asiakas tuli tietoiseksi sopimusrikkomuksesta uhalla, että asiakas muuten menettää mahdollisuuden vahingonkorvaukseen.

Voimassaolo ja sopimuksen päätyminen

Tuotteita koskevia tilauksia tai sopimuksia ei ole mahdollista peruuttaa tai irtisanoa, ellei erikseen toisin sovita.

Ellei muuta sovita, palveluita koskeva tilaus on voimassa, kunnes osapuolet ovat täyttäneet kaikki sopimusveloitteensa.

Verkkopohjaisen Livion Key -palvelun käyttöoikeus on voimassa siten, kuin sen käyttöehdoissa on määritelty. Osapuoli voi myös purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain toisen osapuolen olennaisesta sopimusrikkomuksesta johtuen, edellyttäen että rikkomusta ei korjata, mikäli rikkomus oli korjattavissa, neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun toinen osapuoli ilmoitti sopimusta rikkoneelle osapuolelle rikkomuksesta.

Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Sopimukseen, näihin ehtoihin, tuotteiden ja palveluiden käyttöön sekä osapuolten välillä sovittaviin muihin tilauksiin sovelletaan Suomen lakia.

Osapuolten väliset erimielisyydet ja riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli neuvotteluteitse ei päästä lopputulokseen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä kun osapuoli on kirjallisesti tehnyt neuvottelualoitteen, ratkaistaan riidat lopullisesti luottamuksellisessa välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Välimiesoikeus koostuu yhdestä välimiehestä. Välimiesmenettelyn kieli on suomi. Osapuolet sitoutuvat pitämään

välimiesmenettelyn, sen päätöksen ja sitä koskevat asiakirjat luottamuksellisena.

Muut ehdot

Livionilla on oikeus käyttää alihankkijoita sopimusveloitteidensa täyttämiseksi. Livion vastaa alihankkijoiden toimista kuin omistaan.

Livion ei vastaa sellaisesta vahingosta tai viivästyksestä, joka johtuu Livionin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Livionin ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuskentekohetkellä ja jonka seurauksia Livion ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa (ylivoimainen este).

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta tai siihen liittyviä oikeuksia tai velvollisuuksia kokonaan tai osittain kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Edellä sanotusta huolimatta kummallakin osapuolella on kuitenkin oikeus siirtää ilman toisen suostumusta sopimus tai siihen liittyvät oikeudet tai velvollisuudet kokonaan tai osittain yritys- tai liiketoimintakaupan tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä.

Sopimus korvaa voimaantulohetkestään alkaen kaiken muun osapuolten välisen kirjeenvaihdon taikka suulliset keskustelut ja sopimukset ja määrittää sopijapuolten välisen sopimussuhteen ehdot kokonaisuudessaan.

Kaikki sopimukseen tehtävät muutokset on tehtävä kirjallisesti.

Livion Oy | Y-tunnus: 2417101-5 | www.livion.fi
Rantakatu 7, 67100 Kokkola
