

Livion Oy

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Version: 10.10.2018

Tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på Livion Oys (nedan "Livion") försäljning och leverans av produkter och tjänster (nedan "produkterna" eller "tjänsterna") och på kundförhållandet som baserar sig på ett avtal ("avtalet") mellan Livion och ett företag, en organisation, en annan juridisk person eller en näringsidkare (nedan "kunden") som anskaffar en produkt eller tjänst av Livion. Ett avtal mellan parterna kan uppstå (1) genom att underteckna ett avtal elektroniskt eller skriftligt, (2) när kunden har godkänt Livions anbud eller (3) när Livion har upprättat en beställningsbekräftelse för ett köpeanbud som kunden gjort. Anbud, beställningar och bekräftelser bör göras i skriftlig form, till exempel per e-post. Ett anbud som Livion gjort är inte bindande innan kunden har godkänt anbudet. Om inget annat avtalas kan en enskild beställning som kunden gör inte ändras eller återkallas utan båda parternas samtycke. På användningen av den nätbaserade Livion Key-tjänsten tillämpas användarvillkoren för tjänsten i fråga.

Ändring av priser och produkter

Livion har rätt att när som helst utan separat meddelande göra ändringar i sitt urval av produkter och tjänster, produktspecifikationer och produkternas priser utan att det påverkar redan avtalade beställningar. Föreskrifter om ändringar i den nätbaserade Livion Key-tjänstens egenskaper, användarvillkor och priser finns i användarvillkoren för tjänsten i fråga.

Livions allmänna skyldigheter

Livion är skyldigt att leverera de produkter som definieras i avtalet till kunden samt utföra de möjliga tjänsterna på ett professionellt och omsorgsfullt sätt i enlighet med avtalsvillkoren. Livion är inte skyldigt att leverera andra produkter och tjänster eller utföra andra uppgifter än de som uttryckligen beskrivs i avtalet, dess bilagor eller en enskild tjänstbeställning som Livion har godkänt.

Kundens allmänna skyldigheter

Kunden ska i rimlig omfattning bidra till att Livion förmår genomföra sina avtalsskyldigheter. Denna skyldighet att bidra kan bland annat innebära att delge information och fatta nödvändiga beslut. Mer

detaljerade skyldigheter kan ha definierats i avtalet mellan parterna, dess bilagor, Livions anbud eller i andra motsvarande dokument.

Tidtabeller och leveranstider

Om parterna har avtalat om eller Livion har meddelat en tidtabell för leverans av produkter eller genomförande av tjänster, är denna tidtabell endast en så kallad bästa uppskattning och inte bindande, om inget annat uttryckligen har avtalats. Trots detta strävar Livion efter att enligt bästa förmåga uppskatta tidtabellen för leverans och genomförande och även fullgöra sin uppgift inom ramarna för tidtabellen. Livion är inte ansvarig gentemot kunden för några som helst skador som orsakas av fördröjning.

Ansvar för fel och garanti

Livions ansvar för fel begränsas till korrigerande av fel som upptäckts inom ramarna för garantitiden eller ersättande av felaktiga produkter med en ny leverans.

Garantitiden för produkter är tjugofyra (24) månader från och med datumet för sändningen eller överlåtelsen av produkten. Produkten har ett garantifel om den inte överensstämmer med det som avtalats. Normal förslitning under användning betraktas inte som ett garantifel.

Kunden ska själv bedöma produktens eller tjänstens lämplighet för kundens användningsändamål innan avtalet ingås. Livion ansvarar alltså inte för produktens eller tjänstens lämplighet för kundens användningsändamål. Garantin gäller inte heller den nätbaserade Livion Key-tjänstens funktion.

Kunden ska kontrollera den köpta produkten genast när den tagits emot. Livion ska utan dröjsmål underrättas skriftligt (t.ex. per e-post) om fel när kunden har blivit medveten om felet, dock senast inom ramarna för garantitiden. Kunden ansvarar för kostnaderna för sändning av en felaktig produkt till Livion. Garantin gäller inte fel som orsakats av skador, oaksamhet, missbruk eller användning eller lagring i strid med anvisningarna. Livion har inga andra skyldigheter med anknytning till fel än de skyldigheter som definierats i detta stycke. Livion ansvarar inte för skador förorsakade av användning av en felaktig produkt eller tjänst eller förhindrad användning. Livions ansvar för fel som beskrivs i detta stycke begränsar dock inte det ansvar som Livion kan ha med stöd av de tvingande bestämmelserna i den tillämpade produktansvarslagen.

Priser, kostnader och betalningsvillkor

Priserna för produkter och tjänster har specificerats i anbudet, avtalet, en avtalsbilaga eller Livions prislista. Parterna strävar efter att komma överens om priserna innan avtalet ingås. Om parterna inte har kommit överens om priserna, fastställs priserna för produkter och tjänster enligt Livions prislista som gäller vid tidpunkten för upprättandet av avtalet. Alla priser meddelas utan mervärdesskatt och mervärdesskatt läggs till priserna och betalas av kunden i enlighet med den lagstiftning som tillämpas. Om inget annat avtalas betalar kunden de kostnader som uppkommer i samband med leverans av produkter. Om inget annat avtalas ansvarar kunden för leverans- och skaderisken med anknytning till transporten. Äganderätten till produkterna och/eller användarrätten till tjänsten överförs till kunden när kunden har betalat de köpta produkterna och tjänsterna i sin helhet. Om avtalet inkluderar tjänster och utförandet av tjänsterna förutsätter resor, materialanskaffningar eller licensering av immateriella rättigheter, har Livion rätt att fakturera kunden för kostnader med anknytning till detta, förutsatt att resorna, materialanskaffningarna eller licenseringen har avtalats med kunden i förväg. Om inget annat avtalas sker faktureringen av produkter före leveransen och faktureringen av tjänster varje månad i efterhand. Betalningsvillkoret för fakturor är 14 dagar räknat från fakturans datum. Dröjsmålsräntan för försenade betalningar är 11 % per år.

Immateriella rättigheter och licenser

Avtalet mellan parterna är inte ett avtal om överföring av immateriella rättigheter från Livion till kunden, utan Livion eller dess licensgivare förblir ensam innehavare av immateriella rättigheter med anknytning till produkter eller tjänster. Med stöd av avtalet får kunden endast icke exklusiv rätt i enlighet med de tillämpade villkoren att i sin egen interna verksamhet använda de av Livions immateriella rättigheter som ingår i de produkter eller tjänster som levereras av Livion. Kunden har under inga omständigheter rätt att överlåta vidare eller sälja de immateriella rättigheterna i fråga.

Sekretess

En part får inte yppa konfidentiell information erhållen av en annan part för utomstående och inte heller använda informationen i fråga för andra ändamål än att fullgöra sina avtalsskyldigheter. En part förbinder sig att avstå från att utlämna och avslöja konfidentiell information erhållen av en annan part till andra än

sådana anställda eller underleverantörer som behöver känna till den konfidentiella informationen för ett ändamål som definierats i avtalet. Denna sekretesskyldighet gäller i fem (5) år oavsett om avtalet upphör att gälla.

Trots sekretesskyldigheten kan Livion med stöd av lagen vara skyldigt att ge myndigheter eller domstolar uppgifter i samband med till exempel utredning av bedrägeri eller andra brott och kunden godkänner också detta.

Dataskydd

Om Livion i anslutning till fullgörandet av sina avtalsskyldigheter betraktas som personuppgiftsansvarig i samband med behandlingen av sina kunders personuppgifter (på det sätt som definieras i EU:s allmänna dataskyddsförordning), blir Livions gällande allmänna dataskyddsvillkor en del av avtalsvillkoren.

Livion behandlar i egenskap av personuppgiftsansvarig personuppgifter i enlighet med den gällande dataskyddsbeskrivningen. Dataskyddsbeskrivningen kan läsas här: <https://livion.fi/sv/privacy/index.html>

Ansvarsbegränsning

Livion ansvarar inte för några indirekta skador förorsakade av brott mot dessa avtalsvillkor eller avtal och inte heller för skador, kostnader eller olägenheter förorsakade av användning eller förhindrad användning av produkterna, inklusive förlust av inkomst eller omsättning, verksamhetsförluster, förstörelse samt uteblivna vinster. Livion ansvarar inte heller för tredje parters krav eller skador.

När det gäller en enskild beställning begränsas Livions skadeståndsansvar i fråga om avtalsbrott (inkl. kostnader för ersättning av garantifel) till ett maximalt belopp på sammanlagt 30 procent av den summa exklusive mervärdesskatt som kunden har betalat för produkterna eller tjänsterna som är föremål för avtalsbrottet i anslutning till beställningen i fråga.

När det gäller tjänster med månadsavgift begränsas Livions skadeståndsansvar till ett maximalt sammanlagt belopp som motsvarar den summa exklusive mervärdesskatt som kunden har betalat för den månatligen fakturerade tjänsten under de två (2) månader som föregår det första skadeståndskravet. Dessutom begränsas Livions skadeståndsansvar på grund av avtalsbrott (inkl. kostnader för korrigerings

garantifel) i fråga om all försäljning av produkter och tjänster som avtalats under avtalets giltighetstid till ett maximalt sammanlagt belopp som motsvarar 30 procent av kundens genomsnittliga årliga inköp exklusive moms. Dessa ansvarsbegränsningar tillämpas i den omfattning som tillåts av den tvingande lagstiftningen.

Skadeståndskrav ska framställas skriftligt till Livion inom tre (3) månader från den tidpunkt då kunden fick kännedom om avtalsbrottet. Annars förlorar kunden möjligheten till skadestånd.

Giltighetstid och avtalets upphörande

Det är inte möjligt att återkalla eller säga upp beställningar eller avtal som gäller produkter, om inget annat avtalas separat.

Om inget annat avtalas gäller en beställning av tjänster tills parterna har fullgjort alla sina avtalsskyldigheter.

Användarrätten till den nätbaserade Livion Key-tjänsten gäller på det sätt som definierats i villkoren för användning av tjänsten.

En part kan också upphäva avtalet helt eller delvis på grund av ett väsentligt avtalsbrott från den andra partens sida, förutsatt att avtalsbrottet inte korrigeras inom fjorton (14) dagar från det att den drabbade parten underrättade parten som brutit mot avtalet om avtalsbrottet, om avtalsbrottet kan korrigeras.

Tillämpad lagstiftning och lösning av tvister

På avtalet, dessa villkor, användningen av produkter och tjänster samt övriga beställningar som avtalas mellan parterna tillämpas Finlands lag.

Meningsskiljaktigheter och tvister mellan parterna ska i första hand försöka lösas genom förhandlingar. Om ett slutresultat inte kan nås genom förhandlingar inom trettio (30) dagar efter att en part skriftligt tagit initiativet till förhandlingar, avgörs tvisten slutgiltigt genom ett konfidentiellt skiljeförfarande i enlighet med de regler som Handelskammarens skiljedomsinstitut har fastställt. Platsen för skiljeförfarandet är Helsingfors. Skiljenämnden består av en skiljeman. Språket för skiljeförfarandet är finska. Parterna förbinder sig till tystnadsplikt i skiljeförfarandet, dess beslut och de handlingar som gäller förfarandet.

Övriga villkor

Livion har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina avtalsskyldigheter. Livion ansvarar för

underleverantörernas verksamhet på samma sätt som för sin egen verksamhet.

Livion ansvarar inte för sådan skada eller fördröjning som beror på ett hinder utanför Livions påverkningssmöggheter, som Livion inte rimligen kan förutsättas beakta vid tidpunkten då avtalet ingicks och vars följder Livion inte heller rimligen kunde ha undvikit eller övervunnit, (oöverstigligt hinder).

Parterna ingen rätt att överföra detta avtal eller rättigheter och skyldigheter med anknytning till detta avtal helt eller delvis till en tredje part utan att i förväg få den andra partens skriftliga samtycke till detta. Trots det som fastställs ovan har båda parterna dock rätt att utan den andra partens samtycke överföra avtalet eller rättigheterna eller skyldigheterna med anknytning till avtalet helt eller delvis i samband med företagsförvärv eller förvärv av affärsverksamhet eller annan företagsomstrukturering.

Avtalet ersätter från och med tidpunkten för ikraftträdandet all annan korrespondens, alla muntliga diskussioner och alla avtal mellan parterna samt definierar i sin helhet villkoren för avtalsförhållandet mellan avtalsparterna.

Alla ändringar i avtalet ska göras skriftligt.

Livion Oy | FO-nummer: 2417101-5 | www.livion.fi
Strandgatan 7, 67100 Karleby
