

## Livion Oy

### Livion Key-TJÄNSTENS ANVÄNDNINGSVILLKOR

Version: 10.10.2018

Besök regelbundet webbsidan <https://www.livionkey.com> för att ta del av möjliga uppdateringar av avtalsvillkoren.

#### Villkorens tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på försäljning och användning av Livion Oy:s (nedan "Livion") internetbaserade program, innehåll, information eller andra tjänster (nedan "tjänsten") och på avtalsförhållandet mellan Livion och ett företag, en näringsidkare eller en annan organisation (nedan "kunden") som anskaffar en tjänst av Livion. Med kund kan i dessa villkor avses både ett företag eller en juridisk person som ingått ett avtal, och en avtalspart som är en av kunden utsedd enskild personanvändare som har rätt att använda tjänsten med stöd av ett avtal som kunden ingått. Tjänsten är i första hand avsedd för näringsidkare, och inte för konsumenter. En person som använder tjänsten ska vara minst 18 år gammal.

Kunden godkänner dessa användningsvillkor samt bekräftar att kunden har läst Livions dataskyddsbeskrivning genom att ingå ett avtal om tjänster eller registrera sig som användare av tjänsten samt förbinder sig till att följa villkoren under avtalets hela giltighetstid. Kunden ansvarar också för att personerna som använder tjänsten använder den i enlighet med dessa villkor.

Ett avtal mellan parterna kan uppstå (1) genom att underteckna ett avtal elektroniskt eller skriftligt, (2) när kunden har godkänt Livions anbud eller (3) när kunden har registrerat sig som användare av tjänsten på Livions webbplats.

#### Tjänsteleverantörens uppgifter och kontakt

Livion Oy

FO-nummer: 2417101-5

Strandgatan 7, 67100 Karleby

[www.livion.fi](http://www.livion.fi) / [www.livionkey.com](http://www.livionkey.com)

E-post: [asko.lamminen@livion.fi](mailto:asko.lamminen@livion.fi)

Tfn: +358 400 919 351

Kontakt som gäller användning av tjänsten eller användarstöd: vardagar mellan 9:00 och 15:00.

#### Tjänstens innehåll och beskrivning av tjänsten

Tjänsten är ett molnbaserat program för distansstyrning av Livion Key-nyckelautomater. På Livions webbsidor [www.livionkey.com](http://www.livionkey.com) finns mer detaljerade beskrivningar av tjänstens funktion.

#### Ändringar i villkoren och tjänsten

Livion strävar efter att utveckla tjänsten kontinuerligt och regelbundet. Bland annat därför reserverar Livion rätten att göra ändringar i dessa villkor och i tjänsten. Livion informerar om väsentliga ändringar i villkoren och tjänsten på sina webbsidor och/eller direkt till kunderna per e-post eller via tjänsten. Ändringarna träder i kraft vid den tidpunkt som angetts. Om ingen separat tidpunkt har angetts för ändringens ikraftträdande, träder ändringen i kraft när ändringen har gjorts. Genom att fortsätta att använda tjänsten efter ändringen av villkoren eller tjänsten anses kunden ha godkänt ändringarna och förbundet sig till att iaktta ändringarna. Om kunden inte godkänner en ändring av tjänsten eller villkoren ska kunden skriftligt säga upp avtalet innan ändringen träder i kraft och sluta att använda tjänsten.

#### Användning av tjänsten

I enlighet med dessa villkor beviljar Livion kunden begränsad, icke-exklusiv, personlig och ej överförbar användarrätt till tjänsten och dess innehåll i kundens egna interna verksamhet. Kunden förbinder sig att använda tjänsten i enlighet med dessa villkor, den gällande lagstiftningen och god sed. Om Livion har skäl att misstänka att kunden inte har följt dessa villkor eller den tillämpade lagstiftningen, har Livion rätt att upphäva kundens användarrätt, begränsa den eller vidta andra åtgärder som Livion betraktar som nödvändiga.

Kunden får inte (a) använda eller försöka använda någon annans användarkonto utan personens och Livions godkännande; (b) kopiera, ändra eller skapa kopior av tjänsten eller teknologi med anknytning till tjänsten; (c) avkoda, dekryptera eller på annat sätt försöka ta reda på källkoden för tjänsten eller dess teknologi; (d) avlägsna märkningar som gäller immateriella rättigheter från tjänsten; (e) skapa ett användarkonto i tjänsten med användning av en annan persons personuppgifter eller i övrigt felaktiga eller falska uppgifter; (f) överföra användarrätten till tjänsten till någon annan utan att i förväg ha fått Livions samtycke till detta; (g) sälja, överlåta eller vidareförsälja tjänsten och användarrättigheterna till den utan att i förväg ha fått Livions samtycke till detta.

#### Registrering och användarkonton

I samband med upprättandet av avtalet och registreringen får kunden användarrätt till tjänsten under avtalets giltighetstid. För att kunna använda tjänsten förutsätts registrering och skapande av personliga användarnamn. Kunden får så många personliga användarrätter till tjänsten som har fastställts i avtalet. Kunden ska uppge de uppgifter om användare som begärs för registreringen för att skapa användarnamn. Kunden ansvarar för att de uppgifter kunden uppgett för skapande och

administration av användarnamn är riktiga, exakta och sanningsenliga.

Användarnamnet som används i tjänsten är alltid personligt och användarnamn får inte överlåtas till någon annan. Kunden ansvarar för att användarnamnen förvaras på ett säkert sätt. Användarnamn får inte överlåtas till någon annan och en användare får inte använda någon annans användarnamn. Om kunden misstänker eller vet att konfidentialiteten i fråga om användarnamn har äventyrats, ska kunden underrätta Livion om detta. Livion har rätt att radera användarnamn eller hindra användningen av användarnamn om Livion av motiverade skäl misstänker att användarnamnens konfidentialitet har äventyrats, användaren inte följer dessa villkor eller i övrigt agerar illojalt.

### **Informationssäkerhet, personuppgifter och dataskydd**

Livion strävar efter att se till att tjänsten uppfyller de sedvanliga informationssäkerhetskraven inom branschen.

Det är viktigt för Livion att skydda kundernas och användarnas integritet samt integriteten för andra personer vars uppgifter behandlas i tjänsten. I egenskap av personuppgiftsansvarig samlar och behandlar Livion personuppgifter i enlighet med sina principer om dataskydd. Du kan läsa Livions gällande dataskyddsbeskrivning på Livions webbplats [www.livion.fi](http://www.livion.fi) eller på [www.livionkey.com](http://www.livionkey.com).

Till den del Livion betraktas som personuppgiftsansvarig i samband med behandlingen av sina kunders personuppgifter (på det sätt som definieras i EU:s allmänna dataskyddsförordning), ska även Livions allmänna dataskyddsvillkor tillämpas på avtalsförhållandet.

### **Kundens innehåll och material**

Om kunden eller kundens användare laddar upp eller producerar innehåll i tjänsten i samband med användningen, äger kunden de immateriella rättigheterna, t.ex. upphovsrätt, till detta innehåll. Livion har emellertid rätt att använda kundens innehåll för att producera tjänsten och andra tjänster för kunden, vidareutveckla tjänsten samt för andra rimliga affärsverksamhetsändamål. Dessutom har Livion rätt att i sammanfattad form använda och publicera av användaren producerade uppgifter med anknytning till användningen av kundens tjänst, till exempel i form av statistik, förutsatt att kunden, enskilda personer eller användare inte kan identifieras utifrån uppgifterna. Kunden ansvarar för att den har rätt att ladda upp och producera innehåll i tjänsten samt för att kundens innehåll inte kränker någon tredje parts rättigheter eller strider mot lagen. Kunden förbinder sig också att försvara Livion mot krav från tredje parter. Livion har rätt att av motiverade skäl radera, ändra eller gallra bland innehåll i kundens tjänst.

### **Immateriella rättigheter**

Tjänsten (inklusive möjliga kundspecifika ändringar som gjorts i tjänsten samt uppdateringar och korrigeringar) och det material som tjänsten innehåller är verk som är skyddade med stöd av upphovsrättslagen. Upphovsrätten till verken tillhör enbart Livion eller dess licensgivare, av vilka Livion möjligen har licenserat tjänstens innehåll eller material. Även andra immateriella rättigheter kan vara anknutna till tjänsten, såsom varumärken, patent och modellrättigheter eller affärshemligheter, vilka också tillhör Livion eller andra rättsinnehavare. Livion överlåter inga immateriella rättigheter till kunden, utan kunden får endast begränsad användarrätt till tjänsten i enlighet med dessa villkor.

### **Yrkanden som gäller kränkningar av immateriella rättigheter**

Livion ansvarar för att tjänsten inte bryter mot en tredje parts upphovsrätt. Livion ska på egen bekostnad försvara kunden om talan väcks mot kunden för brott mot upphovsrätt med anknytning till tjänsten, förutsatt att (a) kunden utan dröjsmål skriftligt underrättar Livion om yrkandet och (b) låter Livion utöva svarandens talan samt på begäran ger Livion behövlig information och hjälp och de fullmakter som krävs. Livion ansvarar för betalning av ersättningar som utdömts eller grundar sig på förlikningsavtal, om kunden har förfarit på det sätt som beskrivs ovan.

### **Tjänstens användbarhet och krav på utrustning**

För att använda tjänsten krävs en terminal, en webbläsare och en datakommunikationsförbindelse. Även om tjänsten har testats med olika terminaler, i olika webbläsare och i olika användningsmiljöer, kan Livion inte garantera att tjänsten fungerar felfritt med alla möjliga webbläsare, operativsystem och terminaler.

Kunden ansvarar på egen bekostnad för att den har de terminaler, datakommunikationsförbindelser och program som förutsätts för användning av tjänsten. Livion garanterar inte att tjänsten kan användas med kundens terminal, program eller datakommunikationsförbindelser. Livion ansvarar inte för möjliga avbrott i tjänstens funktion till exempel på grund av uppdateringar, tekniska fel eller andra motsvarande orsaker och inte heller för möjliga avbrott i datakommunikationsförbindelsernas funktion.

### **Tjänstens funktion och användbarhet, uppgifter som ges i tjänsten och ansvarsbegränsning**

Även om Livion har planerat tjänsten omsorgsfullt, ger Livion inga garantier för att tjänsten fungerar felfritt. Tjänsten tillhandahålls för användning av kunden ”i befintligt skick”. Livion garanterar inte heller att tjänsten lämpar sig för kundens specifika användningsändamål, utan kunden använder tjänsten på egen risk och kunden ska själv säkerställa att tjänsten lämpar sig för det avsedda ändamålet innan tjänsten tas i bruk.

Om inget annat föranleds av tvingande lagstiftning är den sammanlagda övre gränsen för Livions skadeståndsansvar i fråga om alla avtalsbrott det sammanlagda beloppet exklusive moms som kunden har betalat för användningen av tjänsten under de två (2) månader som föregår det första skadeståndskravet.

Skadeståndskrav ska framställas skriftligt till Livion inom tre (3) månader från den tidpunkt då kunden fick kännedom om avtalsbrottet. Annars förlorar kunden möjligheten till skadestånd.

Livion ansvarar inte för några indirekta skador förorsakade av användning eller förhindrad användning av tjänsten eller av avtalsbrott, inklusive förlust av inkomst eller omsättning, verksamhetsavbrott, verksamhetsförluster, förlust eller förstörelse av information eller data samt uteblivna vinster. Livion ansvarar inte heller för tredje parter krav eller skador.

Dessa ansvarsbegränsningar för Livions del tillämpas i den omfattning som tillåts av den tvingande lagstiftningen.

### **Underhåll**

Livion utför normalt fortlöpande utvecklingsarbete och underhåll av tjänsten. Livion kan tillfälligt avbryta tillhandahållandet av tjänsten för att utföra underhålls- och utvecklingsåtgärder. Livion strävar efter att tidsmässigt planera avbrotten så att kunden utsätts för så små olägenheter som möjligt på grund av avbrottet i tjänsten. Livion ansvarar inte för olägenheter eller skador förorsakade av avbrott i användningen av tjänsten. Livion underrättar kunden om förändringar eller avbrott i tjänsten på det sätt som Livion anser är bäst. Underhåll och stöd genomförs i regel på distans i lokaler fastställda av Livion på vardagar inom ramarna för normal arbetstid. Livion säkerhetskopierar uppgifter som lagrats i tjänsten och raderar onödiga uppgifter i enlighet med sin egen allmänna informationshanterings- och IT-plan.

### **Priser och avgifter**

Priserna för tjänsten när avtalet träder i kraft har definierats i avtalet mellan parterna. Om priserna för tjänsten inte har definierats i avtalet, får Livion fakturera ett pris för tjänsten som motsvarar priset enligt Livions gällande prislista vid tidpunkten för ikraftträdandet. Priserna för användningen

av tjänsten beror på de funktioner kunden kommer att använda och antalet användare.

Livion har rätt att ändra tjänstens prissättning genom att underrätta kunden om detta minst en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Om kunden inte godkänner ändringarna i tjänstens prissättning har kunden rätt att säga upp avtalet som gäller användning av tjänsterna med iakttagande av 1 månads uppsägningstid.

Om inget annat har avtalats faktureras användningen av tjänsten månadsvis i faktureringsperioder på 1 månad. Betalningsvillkoret är 14 dagar räknat från fakturans datum. Dröjsmålsräntan för försenade betalningar är 11 % per år.

Alla priser som Livion meddelat är utan mervärdesskatt och mervärdesskatt läggs till priserna och betalas av kunden i enlighet med den gällande lagstiftningen.

### **Giltighetstid och avtalets upphörande**

Avtalet om användning av tjänsten gäller tillsvidare och kan sägas upp av parterna genom att lämna en skriftlig uppsägningsanmälan till den andra parten med iakttagande av en uppsägningstid på minst en (1) månad.

Livion har dessutom rätt att av motiverade skäl när som helst permanent eller tillfälligt sluta att tillhandahålla och underhålla tjänsten genom att skriftligt underrätta kunden om detta.

Livion kan också säga upp avtalet omedelbart om betalningen av de avgifter som uppbärs för användning av tjänsten försummas, kunden har försatts i konkurs, lämnat in en ansökan om likvidation eller myndigheten i samband med utsökning har konstaterat att kunden är insolvent eller något annat arrangemang som gäller insolvens är anhängigt mot kunden och/eller Livion anser att det är sannolikt att kunden inte kan betala sin räkning före förfallodagen eller om kunden eller användaren i övrigt använder tjänsten i strid med dessa villkor, lagstiftningen eller god sed.

När avtalet upphör att gälla upphör även kundens användarrätt till tjänsten. Efter att avtalet upphört att gälla raderar Livion kundens uppgifter i enlighet med sin allmänna informationshanterings- och IT-plan. Livion kan på begäran ge mer information om dessa förfaranden. Även om avtalet upphör att gälla förblir sådana avtalsvillkor i kraft, vilka på grund av sin karaktär eller uttryckliga formulering är avsedda att vara i kraft efter att avtalet upphört att gälla.

### **Tillämpad lagstiftning och lösning av tvister**

På avtalet mellan parterna, dessa användningsvillkor och användningen av tjänsten tillämpas Finlands lag.

Alla meningsskiljaktigheter och tvister mellan parterna ska i första hand försöka lösas genom förhandlingar. Om ett slutresultat inte kan nås genom förhandlingar inom trettio (30) dagar efter att en part skriftligt tagit initiativet till förhandlingar, avgörs tvisten slutgiltigt genom ett konfidentiellt skiljeförfarande i enlighet med de regler som Handelskammarens skiljedomsinstitut har fastställt. Platsen för skiljeförfarandet är Helsingfors. Skiljenämnden består av en skiljeman. Språket för skiljeförfarandet är finska. Parterna förbinder sig till tystnadsplikt i skiljeförfarandet, dess beslut och de handlingar som gäller förfarandet.

### **Övriga villkor**

Livion har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina avtalsskyldigheter. Livion ansvarar för underleverantörernas verksamhet på samma sätt som för sin egen verksamhet. Livion kan på begäran ge mer information om de underleverantörer som Livion anlitar.

Om det inte är möjligt att fullgöra de skyldigheter som nämns i dessa villkor eller har avtalats separat med kunden på grund av ett oöverstigligt hinder eller andra orsaker som inte beror på Livion, befrias Livion från sina skyldigheter utan ersättningsansvar gentemot kunden under den tid som omständigheterna hindrar fullgörandet av skyldigheterna.

Livion eller kunden kan i samband med förvärv av företag eller affärsverksamhet eller annan företagsomstrukturering överföra avtalet eller enskilda rättigheter eller skyldigheter som ingår i avtalet till en tredje part utan den andra partens samtycke, förutsatt att mottagaren av överföringen förbinder sig att följa dessa villkor. I övrigt har parterna ingen rätt att överföra avtalet eller sina rättigheter eller skyldigheter till en tredje part, inklusive användarrätten till tjänsten, utan den andra partens skriftliga samtycke i förväg.

Dessa villkor utgör tillsammans med avtalet hela avtalet om användning av tjänster mellan kunden och Livion och ersätter all tidigare eller samtidig elektronisk, skriftlig eller muntlig kommunikation med anknytning till användningen av tjänsterna mellan kunden och Livion.