

Livion Oy

Livion Key -PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Versio: 10.10.2018

Käy säännöllisesti <https://www.livionkey.com> -sivulla tutustuaksesi mahdollisiin sopimusehtopäivityksiin.

Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Livion Oy:n (jäljempänä "Livion") internetin välityksellä käytettävien ohjelmistojen, sisältöjen, tietojen tai muiden palveluiden (jäljempänä "palvelu") myyntiin ja käyttöön ja Livionilta palvelun hankkivan yrityksen, elinkeinonharjoittajan tai muun organisaation (jäljempänä "asiakas") ja Livionin väliseen sopimussuhteeseen. Asiakkaalla voidaan näissä ehdoissa tarkoittaa sekä sopimuksen tehnyttä yritystä taikka oikeushenkilöä tai sopimusosapuolena olevan asiakkaan nimittämää yksittäistä henkilökäyttäjää, jolla on oikeus käyttää palvelua asiakkaan tekemän sopimuksen perusteella. Palvelu on tarkoitettu ensisijaisesti elinkeinonharjoittajille, ei kuluttajille. Palvelua käyttävän henkilön tulee olla vähintään 18 vuotta täyttänyt.

Asiakas hyväksyy nämä käyttöehdot sekä vahvistaa tutustuneensa Livionin tietosuojaselosteeseen tekemällä sopimuksen palveluista tai rekisteröitymällä palvelun käyttäjäksi sekä sitoutuu noudattamaan ehtoja koko sopimuksen voimassaolon ajan. Asiakas vastaa myös siitä, että sen palvelua käyttävät henkilöt käyttävät palvelua näiden ehtojen mukaisesti.

Sopimus palvelusta osapuolten välillä voi syntyä (1) allekirjoittamalla sähköisesti tai kirjallisesti sopimus, (2) asiakkaan hyväksytyä Livionin tarjouksen, tai (3) asiakkaan rekisteröidyttä palvelun käyttäjäksi Livionin verkkosivustolla.

Palveluntarjoajan tiedot ja yhteydenotot

Livion Oy

Y-tunnus: 2417101-5

Rantakatu 7, 67100 Kokkola

www.livion.fi / www.livionkey.com

Sposti: asko.lamminen@livion.fi

Puh: +358 400 919 351

Yhteydenotot palvelun käyttöön tai tukeen liittyen: arkipäivisin 9:00 ja 15:00 välillä.

Palvelun sisältö ja kuvaus

Palvelu on pilvipohjainen ohjelmisto, jolla etähallitaan Livion Key -avainautomaattia. Livionin verkkosivuilla www.livionkey.com on yksityiskohtaisempia kuvauksia palvelun toiminnallisuudesta.

Muutokset ehtoihin ja palveluun

Livion pyrkii kehittämään palvelua jatkuvasti ja säännöllisesti, joten muun muassa siitä syystä Livion varaa itselleen oikeuden tehdä muutoksia näihin ehtoihin ja palveluun. Livion tiedottaa olennaisista ehtojen ja palvelun muutoksista verkkosivuillaan ja/tai asiakkailleen sähköpostitse tai palvelun välityksellä. Muutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana. Ellei erillistä ajankohtaa muutoksen voimaantulolle ole määriteltä, tulee muutos voimaan silloin, kun muutos on tehty. Jatkamalla palvelun käyttöä ehtojen tai palvelun muuttamisen jälkeen asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutokset ja sitoutuneen noudattamaan muutoksia. Mikäli asiakas ei hyväksy muutoksia palveluun tai ehtoihin, tämän tulee kirjallisesti irtisanoa sopimus ennen muutosten voimaantuloa ja lopettaa palvelun käyttö.

Palvelun käyttö

Livion myöntää asiakkaalle näiden ehtojen mukaisen rajoitetun, ei-yksinomaisen, henkilökohtaisen ja ei-siirrettävän käyttöoikeuden palveluun ja sen sisältöön omassa sisäisessä toiminnassaan. Asiakas sitoutuu käyttämään palvelua näiden ehtojen, voimassa olevan lainsäädännön ja hyvän tavan mukaisesti. Mikäli Livionilla on syytä epäillä, että asiakas ei ole noudattanut näitä ehtoja taikka sovellettavaa lainsäädäntöä, on Livionilla oikeus poistaa asiakkaan käyttöoikeus, rajoittaa sitä tai ryhtyä muihin tarpeellisiksi katsomiinsa toimenpiteisiin.

Asiakas ei saa (a) käyttää tai yrittää käyttää toisen käyttäjätiliä ilman tämän ja Livionin hyväksyntää; (b) kopioida, muokata tai luoda johdannaisteoksia palvelusta tai siihen liittyvästä teknologiasta; (c) purkaa, avata salausta tai muuten yrittää saada selville palvelun tai sen teknologian lähdekoodia; (d) poistaa immateriaalioikeuksista kertovia merkintöjä palvelusta; (e) luoda käyttäjätiliä palveluun käyttäen toisen ihmisen henkilötietoja tai muutoin virheellisiä tai tekaistuja tietoja; (f) siirtää palvelun käyttöoikeutta toiselle ilman Livionin etukäteistä suostumusta; (g) myydä, luovuttaa tai jälleenmyydä palvelua ja sen käyttöoikeuksia ilman Livionin etukäteistä suostumusta.

Rekisteröityminen ja käyttäjätilit

Asiakas saa sopimuksen tekemisen ja rekisteröitymisen yhteydessä käyttöoikeuden palveluun sopimuksen voimassaoloajaksi. Palvelun käyttö edellyttää rekisteröintiä ja henkilökohtaisten käyttäjätunnusten luontia. Asiakas saa niin monta henkilökohtaista käyttöoikeutta palveluun, kuin sopimuksessa on sovittu. Asiakkaan tulee ilmoittaa rekisteröitymistä varten pyydettävät tiedot käyttäjistä käyttäjätunnusten luomiseksi. Asiakas vastaa siitä, että sen antamat tiedot käyttäjätunnusten luomiseksi ja ylläpitämiseksi ovat oikeita, tarkkoja ja totuudenmukaisia.

Palvelun käyttäjätunnus on aina henkilökohtainen eikä tunnuksia saa luovuttaa kenellekään toiselle. Asiakas vastaa siitä, että sen käyttäjätunnuksia säilytetään turvallisesti. Käyttäjätunnuksia ei saa luovuttaa kenellekään toiselle eikä kenenkään toisen käyttäjätunnuksia saa itse käyttää. Mikäli asiakas epäilee tai tietää että käyttäjätunnusten luottamuksellisuus on vaarantunut, tulee Asiakkaan ilmoittaa tästä Livionille. Livionilla on oikeus poistaa käyttäjätunnukset taikka estää käyttäjätunnusten käyttäminen mikäli Livion perustellusti epäilee, että käyttäjätunnusten luottamuksellisuus on vaarantunut, käyttäjä ei noudata näitä ehtoja taikka muutoin toimii vilpillisesti.

Tietoturva, henkilötiedot ja tietosuojaja

Livion pyrkii huolehtimaan siitä, että palvelu täyttää toimialan tavanmukaiset tietoturvasuosaukset.

Asiakkaan, käyttäjien ja palvelussa käsiteltävien muiden henkilöiden yksityisyyden suojaaminen on Livionille tärkeää. Livion kerää ja käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja tietosuoja koskevien periaatteidensa mukaisesti. Livionin kulloinkin voimassaolevaan tietosuojaselosteeseen voi tutustua Livionin verkkosivustolla www.livion.fi tai www.livionkey.com.

Siltä osin kuin Livion katsotaan rekisterinpitäjänä toimivan asiakkaan henkilötietojen käsittelijäksi (siten kuin asia on määritelty EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa), tulee sopimussuhteessa sovellettavaksi myös Livionin yleiset tietosuojaehtot.

Asiakkaan sisällöt ja aineistot

Mikäli asiakas tai asiakkaan käyttäjät syöttävät tai tuottavat palveluun sisältöä käytön yhteydessä, omistaa asiakas immateriaalioikeudet, kuten tekijänoikeudet,

tähän sisältöön. Livionilla on kuitenkin oikeus käyttää asiakkaan sisältöä palvelun ja palveluidensa tuottamiseksi asiakkaalle, palvelun edelleenkehittämiseksi sekä muihin kohtuullisiin liiketoimintatarkoituksiinsa. Lisäksi Livionilla on oikeus käyttää ja julkaista käyttäjän tuottamia ja asiakkaan palvelun käyttöön liittyviä tietoja kootusti, esimerkiksi tilastoina, edellyttäen että tästä ei voi tunnistaa asiakasta, yksittäisiä henkilöitä tai käyttäjiä. Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus syöttää ja tuottaa sisältöä palveluun ja että sen sisällöt eivät loukkaa kenenkään kolmannen oikeuksia tai ole lainvastaista ja myös sitoutuu puolustamaan Livionia kolmansien vaateita vastaan. Livionilla on oikeus perustellusta syytä poistaa, muokata tai karsia asiakkaan palvelussa olevaa sisältöä.

Immateriaalioikeudet

Palvelu (mukaan lukien mahdolliset siihen tehtyt asiakaskohtaiset muutokset sekä päivitykset ja korjaukset) ja sen sisältämät aineistot ovat tekijänoikeuslain nojalla suojattuja teoksia, joiden tekijänoikeus kuuluu yksinomaan Livionille tai tämän lisenssinantajille, joilta Livion on mahdollisesti lisensoinut palvelun sisältöjä tai aineistoja. Palveluun voi liittyä myös muita immateriaalioikeuksia, kuten tavaramerkkejä, patenteja ja mallioikeuksia taikka liikesalaisuuksia, jotka nekin kuuluvat Livionille taikka muulle oikeudenhaltijalle. Livion ei luovuta asiakkaalle mitään immateriaalioikeuksia, vaan asiakas saa ainoastaan näiden ehtojen mukaisen rajatun käyttöoikeuden palveluun.

Immateriaalioikeuksien loukkauksia koskevat vaatimukset

Livion vastaa siitä, että palvelu ei riko kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia. Livionin on kustannuksellaan puolustettava asiakasta, jos asiakasta kohtaan nostetaan kanne palveluun liittyvän tekijänoikeuden rikkomisesta, edellyttäen, että (a) asiakas viipymättä ilmoittaa kirjallisesti Livionille vaatimuksesta ja (b) antaa Livionin käyttää vastaajan puhevaltaa sekä antaa tälle pyynnöstä tarpeelliset tiedot ja avun sekä tarvittavat valtuutukset. Livion vastaa tuomittujen tai sovintosopimukseen perustuvien korvausten maksamisesta kolmannelle osapuolelle, mikäli asiakas on menetellyt edellä kuvatun mukaisesti.

Palvelun käytettävyys ja laitteistovaatimukset

Palvelun käyttö vaatii päätelaitetta, verkkoselainta sekä tietoliikenneyhteyttä. Vaikka palvelua on testattu eri päätelaitteilla, eri verkkoselaimissa ja eri käyttöympäristöissä, ei Livion voi taata että palvelu toimii virheettömästi kaikilla mahdollisilla verkkoselaimilla, käyttöjärjestelmillä ja päätelaitteilla.

Asiakas vastaa omin kustannuksin siitä, että sillä on palvelun käytön edellyttämät päätelaitteet, tietoliikenneyhteydet ja ohjelmistot. Livion ei takaa, että palvelua voidaan käyttää juuri asiakkaan päätelaitteella, ohjelmistoilla taikka tietoliikenneyhteyksillä. Livion ei vastaa palvelun mahdollisista toimintakatkoksista esimerkiksi päivitysten, teknisten vikojen tai muiden vastaavien syiden vuoksi eikä myöskään tietoliikenneyhteyksien mahdollisista toimintakatkoista.

Palvelun toimivuus ja käytettävyys, palvelussa annetut tiedot ja vastuunrajaus

Vaikka Livion on suunnitellut palvelun huolellisesti, ei Livion anna takuuta siitä, että palvelu toimisi virheettömästi. Palvelu tarjotaan asiakkaan käyttöön "sellaisena kuin se on". Livion ei myöskään takaa, että palvelu sopii asiakkaan erityiseen käyttötarkoitukseen, vaan asiakas käyttää palvelua omalla riskillään ja asiakkaan tulee itse varmistaa ennen palvelun käyttöönottoa, että palvelu sopii aiottuun tarkoitukseen.

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Livionin vahingonkorvausvastuun yhteenlaskettuna ylärajana kaikkien sopimusrikkomusten osalta on asiakkaan palvelun käytöstä maksama yhteenlaskettu arvonlisäveroton summa ensimmäistä vahingonkorvausvaatimusta edeltäneen kahden (2) kuukauden aikana.

Vahingonkorvausvaatimus tulee esittää Livionille kirjallisesti kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun asiakas tuli tietoiseksi sopimusrikkomuksesta uhalla, että asiakas muuten menettää mahdollisuuden vahingonkorvaukseen.

Livion ei vastaa mistään palvelun käytöstä tai käytön estymisestä taikka sopimusrikkomusten aiheuttamista epäsuorista tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien tulon tai liikevaihdon menetys, liiketoiminnan keskeytys, liiketoiminnan tappiot, tiedon tai datan menetys tai turmeltuminen sekä saamatta jääneet voitot. Livion ei myöskään vastaa mistään kolmansien osapuolien esittämistä vaatimuksista tai vahingoista.

Näitä Livionin vastuunrajoituksia sovelletaan siinä laajuudessa, kuin pakottava lainsäädäntö sen sallii.

Ylläpito

Livion tekee tavanomaista jatkuvaa kehitystyötä ja ylläpitoa palvelulle. Ylläpito- ja kehittämistoimien suorittamiseksi Livion voi keskeyttää palvelun tuottamisen väliaikaisesti. Keskeytykset pyritään ajoittamaan siten, että asiakkaalle aiheutuisi mahdollisimman vähän haittaa palvelun keskeyttämisestä. Livion ei ole vastuussa palvelun käytön keskeytymisestä aiheutuvista haitoista tai vahingoista. Livion ilmoittaa asiakkaalle palvelun muutoksista tai keskeytyksistä parhaaksi katsomallaan tavalla. Ylläpito ja tuki suoritetaan lähtökohtaisesti etänä Livionin määrittämässä toimitiloissa arkipäivisin normaalien työaikojen puitteissa. Livion tekee varmuuskopioita palveluun tallennetuista tiedoista ja poistaa tarpeettomat tiedot oman yleisen tiedonhallinta- ja IT-suunnitelmansa mukaisesti.

Hinnat ja maksut

Palvelun hinnat sopimuksen voimaantullessa on määritelty osapuolten välisessä sopimuksessa. Mikäli sopimuksessa ei ole määritelty palvelun hintoja, saa Livion laskuttaa palvelusta sopimuksen voimaantulohetkellä olevan hinnastonsa mukaisen hinnan. Palvelun käytön hinnat riippuvat asiakkaan käyttöön tulevista toiminnallisuuksista sekä käyttäjämäärästä.

Livionilla on oikeus muuttaa palvelun hinnoittelua ilmoittamalla siitä asiakkaalle vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy palvelujen hinnoittelua koskevia muutoksia, on asiakkaalla oikeus irtisanoa palvelujen käyttöä koskeva sopimus [1 kuukauden] irtisanomisaikaa noudattaen.

Ellei muuta ole sovittu, palvelun käyttö laskutetaan [jälkikäteen 1 kuukauden] laskutusjaksoissa. Maksuehto on [14 päivää] laskun päiväyksestä. Viivästyskorko viivästyneille maksuille on 11 % vuodessa.

Kaikki Livionin esittämät hinnat ovat arvonlisäverottomia ja arvonlisävero lisätään hintoihin asiakkaan maksettavaksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

Voimassaolo ja sopimuksen päätyminen

Sopimus palvelun käytöstä on voimassa toistaiseksi ja se on osapuolen irtisanottavissa toimittamalla kirjallinen irtisanomisilmoitus toiselle osapuolelle vähintään [yhden (1) kuukauden] irtisanomisaikaa noudattaen.

Lisäksi Livionilla on oikeus perustellusta syystä milloin tahansa pysyvästi tai tilapäisesti lopettaa palvelun tarjoaminen ja ylläpito ilmoittamalla tästä asiakkaalle kirjallisesti.

Livion voi myös irtisanoa sopimuksen välittömästi, jos palvelun käytöstä perittävien maksujen suorittaminen laiminlyödään, asiakas on asetettu konkurssiin, jättänyt hakemuksen selvitystilaan asettamiseksi tai viranomainen on ulosotossa todennut asiakkaan maksukyvyttömäksi tai asiakasta kohtaan on vireillä jokin muu maksukyvyttömyyttä koskeva järjestely ja/tai Livion katsoo, että on todennäköistä ettei asiakas kykene suorittamaan laskuaan eräpäivään mennessä, taikka jos asiakas tai käyttäjä muuten käyttää palvelua näiden ehtojen, lainsäädännön tai hyvän tavan vastaisesti.

Sopimuksen päättyessä päättyy myös asiakkaan käyttöoikeus palveluun. Livion poistaa asiakkaan tiedot sopimuksen päättymisen jälkeen yleisen tiedonhallinta- ja IT-suunnitelmansa mukaisesti. Pyydettyä Livion voi antaa lisätietoja näistä käytännöistä. Sopimuksen päättymisestä huolimatta jäävät voimaan sellaiset sopimusehdot, jotka ovat luonteensa tai nimenomaisen sanamuotonsa vuoksi tarkoitettu olemaan voimassa sopimuksen päättymisen jälkeen.

Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Osapuolten väliseen sopimukseen, näihin käyttöehtoihin ja palvelun käyttöön sovelletaan Suomen lakia.

Kaikki osapuolten väliset erimielisyydet ja riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli neuvotteluteitse ei päästä lopputulokseen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä kun osapuoli on kirjallisesti tehnyt neuvottelualoitteen, ratkaistaan riidat lopullisesti luottamuksellisessa välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Välimiesoikeus koostuu yhdestä välimiehestä. Välimiesmenettelyn kieli on suomi. Osapuolet sitoutuvat pitämään

välimiesmenettelyn, sen päätöksen ja sitä koskevat asiakirjat luottamuksellisena.

Muut ehdot

Livionilla on oikeus käyttää alihankkijoita sopimusvelvoitteidensa suorittamiseen liittyen. Livion vastaa alihankkijoidensa toimista kuin omista toimistaan. Pyyntöä Livion voi toimittaa lisätietoja käyttämistään alihankkijoista.

Jos näissä ehdoissa mainittujen tai asiakkaan kanssa erikseen sovittujen velvollisuuksien täyttäminen ei ylivoimaisesta esteestä tai muusta Livionista riippumattomista syistä johtuen ole mahdollista, vapautuu Livion velvoitteistaan ilman korvausvastuuta asiakkaalle velvoitteen täyttämisen estävien olosuhteiden keston ajaksi.

Livion tai asiakas voi yritys- tai liiketoimintakaupan taikka muun yritysjärjestelyn yhteydessä siirtää sopimuksen taikka sopimukseen sisältyvät yksittäiset oikeutensa tai velvollisuutensa kolmannelle taholle ilman toisen osapuolen suostumusta, edellyttäen että siirronsaaja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja. Muutoin osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai muita oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kenellekään kolmannelle osapuolelle, mukaan lukien palvelun käyttöoikeutta, ilman toisen osapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta.

Nämä ehdot yhdessä sopimuksen kanssa muodostavat asiakkaan ja Livionin välisen koko sopimuksen koskien palveluiden käyttöä ja korvaavat kaiken aiemman tai samanaikaisen sähköisen, kirjallisen tai suullisen viestinnän asiakkaan ja Livionin välillä liittyen palveluiden käyttöön.

Livion Oy | Y-tunnus: 2417101-5 | www.livion.fi
Rantakatu 7, 67100 Kokkola
